

Consorzio Retex.Green

Codice Etico

<i>Aggiornamento N°</i>	<i>Approvato il:</i>	<i>Da (Organo Dirigente):</i>	<i>Variazioni apportate rispetto alla precedente versione:</i>
00	20/7/2022	CDA	Prima emissione

INDICE

0. INTRODUZIONE	3
0.1. Premessa	3
0.2. Carta dei Valori.....	3
0.3. Destinatari	5
0.5. Possibili dubbi sui comportamenti da tenere	6
0.6. Segnalazione di violazioni.....	6
0.7. Sanzioni.....	6
0.8. Miglioramento del Codice etico	7
1. GLI STAKEHOLDER DI RETEX.GREEN	7
2.1. Principi e norme di condotta di carattere generale	9
2.2. Principi e norme di condotta specifici.....	9
3. IMPEGNI NEI CONFRONTI DI SPECIFICI STAKEHOLDER.....	12
3.1. Impegni verso lo Stato, gli enti pubblici e i soggetti che erogano pubblici servizi	12
3.2. Impegni verso i destinatari dei nostri servizi	13
3.3. Impegni verso i lavoratori	14
3.4. Impegni verso il <i>management</i>	15
3.5. Impegni verso consorziati, investitori e istituti di credito	15
3.6. Impegni verso i <i>partner</i> (in consorzi, <i>joint ventures</i> , ATI, RTI, ecc.).....	16
3.7. Impegni verso i fornitori.....	16
3.8. Impegni verso la collettività, le comunità locali e gli enti <i>no profit</i>	16
3.9. Impegni verso i concorrenti	17
3.10. Impegni per l'ambiente.....	17

0. INTRODUZIONE

0.1. Premessa

Costituito il 16 marzo 2022 su iniziativa di SMI (aderente a Confindustria Moda) e Fondazione del Tessile Italiano, Retex.Green è il Consorzio senza fini di lucro costituito su base volontaria per l'attuazione, nella filiera Moda, di un regime di responsabilità estesa del produttore, con l'obiettivo di gestire in modo efficiente e sicuro i rifiuti provenienti dal tessile, dall'abbigliamento, dalle calzature e dalla pelletteria.

Impegno primario di Retex.Green è il raggiungimento degli obiettivi ambientali indicati dalla normativa europea ed italiana, attraverso l'organizzazione efficace ed efficiente delle operazioni di raccolta, preparazione per il riutilizzo, riciclaggio e recupero dei rifiuti della filiera Moda, al fine di accrescerne la resilienza e la sostenibilità attraverso la promozione di soluzioni innovative, anche anticipatorie rispetto agli obblighi di legge vincolanti.

Nel proprio operato Retex.Green, aderendo al Codice etico di Confindustria, si ispira ai più elevati standard etici e organizzativi, impegnandosi in tal senso nei confronti di tutte le parti interessate. L'onestà, la legalità e la trasparenza rappresentano i principi fondamentali per tutte le attività di Retex.Green e costituiscono elementi imprescindibili della gestione consortile.

Retex.Green intende affermare e diffondere all'interno della propria filiera una cultura improntata alla integrità e alla correttezza dei comportamenti e al rispetto delle leggi, a tutela della collettività e dell'ambiente.

0.2. Carta dei Valori

La Carta dei Valori individua i cardini fondamentali in grado di definire gli standard etici del sistema e i principi comportamentali a cui si deve attenere chiunque operi direttamente o indirettamente per Retex.Green.

i. Rappresentanza (la “casa dei produttori”)

Retex.Green rappresenta e promuove gli interessi dei produttori della filiera Moda per tutto ciò che riguarda la gestione dei rifiuti tessili e moda pre e post consumo e l'attuazione del principio della “responsabilità estesa del produttore” di cui agli artt. 178-bis e 178-ter, d.lgs. 152/2006.

Retex.Green rappresenta esclusivamente i produttori della filiera Moda, al fine di evitare conflitti di interesse e di salvaguardare i brand e la reputazione dei propri consorziati e clienti.

ii. Responsabilità

La responsabilità per le decisioni assunte, per le attività intraprese e per gli impatti generati rappresenta uno degli elementi imprescindibili su cui incentrare la definizione e l'implementazione di politiche e azioni orientate alla sostenibilità, all'innovazione e alla competitività del Paese, a cui Retex.Green

intende contribuire. Tale principio comprende anche la responsabilità di rispettare gli impegni verso i differenti *stakeholder*.

iii. **Legalità**

Il principio di legalità e il rispetto delle regole sono il fondamento di Retex.Green.

Retex.Green assicura e promuove, al proprio interno e in tutta la filiera in cui opera, il rispetto delle leggi, delle norme e delle regole, come base del patto di convivenza civile. Garantisce, inoltre, la tutela e la salvaguardia della propria funzionalità, reputazione, immagine e decoro.

iv. **Accountability**

Retex.Green considera essenziale la necessità di rendere conto a tutti gli *stakeholder* delle decisioni assunte, delle azioni intraprese e dei risultati raggiunti. Sostiene, promuove e sollecita, in ogni ambito, l'adozione di forme sistematiche e periodiche di reporting, anche attraverso soluzioni innovative di comunicazione e condivisione delle informazioni.

v. **Etica e Trasparenza**

Retex.Green è consapevole che dove non esistono etica e trasparenza non c'è possibilità di sviluppo per una sana attività economica e una libera e consapevole società civile. Ciò vale, a maggior ragione, nella filiera dei rifiuti tessili e moda, caratterizzata da rilevanti criticità sotto il profilo della legalità.

Retex.Green orienta la propria azione, sia nei rapporti con i produttori della filiera Moda, sia nei confronti degli *stakeholder*, secondo comportamenti improntati all'etica e alla trasparenza, fondati su integrità, correttezza, lealtà, equità, imparzialità, indipendenza e autonomia di giudizio, chiarezza delle posizioni assunte e dei meccanismi decisionali e attuativi adottati, e assenza di conflitti di interesse.

vi. **Sostenibilità, innovazione e competitività**

La sostenibilità è la via per perseguire, in maniera integrata, obiettivi di ordine economico, sociale e ambientale.

Retex.Green ribadisce che una maggiore competitività del nostro Paese sui mercati internazionali dipende, in particolare, dalla forza creativa e innovativa delle imprese, in grado di coniugare crescita economica, coesione sociale nei territori e protezione del capitale naturale. Questo approccio, volto a un efficiente ed efficace utilizzo delle risorse, a un incremento della loro produttività e a una forte differenziazione sui mercati, consente di realizzare processi di creazione del valore sostenibili nel tempo, a vantaggio dell'intera collettività.

Retex.Green si impegna ad attuare questo approccio nel proprio ambito di operatività, destinando risorse ed energia creativa all'innovazione.

0.3. Il Codice etico

Il presente **Codice etico** (o “Codice”) indica i principi etici e le norme di condotta adottati congiuntamente da Retex.Green.

Nell’ambito del presente Codice sono definiti:

- A) i **principi etici**. Essi rappresentano gli impegni del Consorzio verso i propri *stakeholder* e si intendono pertanto vincolanti sia per Retex.Green come persona giuridica, sia per ogni persona operante nell’ambito di Retex.Green stesso. Tali principi sono evidenziati graficamente da un riquadro:

Principio etico

- B) le **norme di condotta**. Esse rappresentano gli specifici criteri di comportamento cui le persone che operano in Retex.Green devono attenersi in applicazione dei principi etici. Le norme di condotta sono precedute dal simbolo: “▪”, utilizzato come segue:

- *Norma di condotta*

I principi etici e le norme di condotta hanno carattere **assoluto** e non possono essere derogati da alcun provvedimento o disposizione interni, se non modificativo del presente Codice.

0.3. Destinatari

Il Codice etico è vincolante per:

- a) le persone che rivestono funzioni di rappresentanza, di amministrazione o di direzione di Retex.Green, nonché da persone che esercitano, anche di fatto¹, la gestione e il controllo dello stesso;
- b) le persone sottoposte alla direzione o alla vigilanza di uno dei soggetti di cui alla lettera a);
- c) le persone che, a diverso ulteriore titolo, operano nell’ambito di tale organizzazione, assumendo incarichi per conto del Consorzio;
- d) le organizzazioni esterne che aderiscono al sistema collettivo di Retex.Green (consorziati e clienti);

¹ Si precisa peraltro che l’esercizio di fatto di tali poteri senza adeguata formalizzazione è vietato, in linea generale, dalle regole del Consorzio.

- e) le ulteriori organizzazioni esterne che supportano Retex.Green nello svolgimento di attività strategiche e operative in relazione alle quali hanno ricevuto incarichi organizzativi rilevanti riportati nell'Organigramma;
- f) il General contractor a cui Retex.Green affida l'organizzazione della filiera di gestione dei rifiuti.

I destinatari del presente Codice etico promuovono l'osservanza dello stesso nell'ambito delle proprie organizzazioni.

I fornitori e altri soggetti esterni che collaborano con Retex.Green sono tenuti al rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili e alla condivisione dei principi e delle finalità del presente Codice etico, assumendo specifiche obbligazioni contrattuali in tal senso.

0.5. Possibili dubbi sui comportamenti da tenere

Il presente Codice non esaurisce tutte le situazioni. Ci si potrebbe trovare, infatti, a dover affrontare questioni etiche difficili da risolvere.

In questi casi, è opportuno porsi le seguenti domande sul comportamento che intendiamo adottare:

- il comportamento che si intende adottare è rispettoso delle norme di legge?
- il comportamento che si intende adottare può essere considerato eticamente corretto da un operatore di mercato?
- mi sentirei a mio agio se fosse pubblicato su un quotidiano?

Il Collegio dei Probiviri – Organo istituito al precipuo fine di vigilare sull'osservanza, nell'azione di Retex.Green, del presente Codice etico e sui principi di non discriminazione tra consorziati, di leale collaborazione con le istituzioni e di trasparenza, sull'assenza di conflitti di interesse e sulla regolarità delle candidature relative alle cariche consortili (→ art. 17 Statuto) – è a disposizione per chiarire eventuali dubbi sui comportamenti da tenere in relazione al Codice.

0.6. Segnalazione di violazioni

Le violazioni del presente Codice devono essere segnalate al Collegio dei Probiviri (→ art. 17 Statuto), nonché, se possibile, al proprio Responsabile, utilizzando le caselle di posta elettronica comunicate o richiedendo un colloquio diretto.

È garantita la riservatezza delle informazioni fornite e la tutela del segnalante da ogni forma di discriminazione.

0.7. Sanzioni

Le violazioni del presente Codice non saranno in alcun modo tollerate e comporteranno, a seconda dei casi, misure disciplinari nei confronti di chi le ha commesse, nei casi più gravi fino al licenziamento, all'esclusione dal Consorzio, alla revoca delle cariche rivestite, alla risoluzione del contratto di collaborazione o di fornitura.

0.8. Miglioramento del Codice etico

Il Codice etico rappresenta l'interpretazione dei valori nei quali Retex.Green si riconosce. Lo stesso Codice fissa principi e condotte adeguati all'attuale organizzazione e ai relativi contesti operativi.

Poiché Retex.Green e i contesti in cui esso opera sono in continua evoluzione, il presente Codice è soggetto ad aggiornamento.

Tutti i destinatari del presente Codice sono invitati a valutarne l'appropriatezza, fornendo contributi per il miglioramento. Le relative proposte vanno indirizzate al Collegio dei Proviviri.

Gli organi consortili incoraggiano e agevolano la partecipazione dei consorziati al processo di aggiornamento del presente Codice.

1. GLI STAKEHOLDER DI RETEX.GREEN

Si definiscono *stakeholder* i gruppi o insiemi di individui ovvero le istituzioni rappresentative di interessi di gruppi o categorie che hanno una "posta in gioco" nella conduzione dell'impresa, sia perché scambiano o apportano contributi di vario genere, sia perché subiscono in modo rilevante per i propri interessi gli effetti dell'attività dell'impresa.

Gli *stakeholder* di Retex.Green sono così individuati:

- **Stato, enti pubblici e soggetti che erogano pubblici servizi;**
- **Consorziati di Retex.Green;**
- **Clienti e utilizzatori dei prodotti e dei servizi²;**
- **Lavoratori;**
- **Management;**
- **Investitori e istituti di credito;**
- **Partner (in consorzi, joint ventures, ATI, RTI, ecc.);**
- **Fornitori;**
- **Collettività, Comunità locali ed Enti *no profit*;**
- **Concorrenti;**
- **Ambiente.**

Retex.Green è consapevole che lo svolgimento dei compiti statuari dipende in misura sostanziale dal rispetto dei diritti degli *stakeholder* e dalla considerazione dei

² A partire dai Clienti, l'ordine di elencazione degli *stakeholder* ripercorre la catena del valore.

loro interessi. Il Codice etico, pertanto, costituisce l'impegno di Retex.Green in riferimento ai propri *stakeholder*.

2. IMPEGNI NEI CONFRONTI DI TUTTI GLI STAKEHOLDER

2.1. Principi e norme di condotta di carattere generale

Operiamo eticamente.

- I comportamenti tenuti nell'ambito dell'espletamento delle attività effettuate nell'interesse o a vantaggio di Retex.Green devono essere ispirati a trasparenza, buona fede, correttezza, onestà e imparzialità e devono essere svolti con la massima diligenza, collaborazione, equità, lealtà, onestà, rigore morale e professionale.

Rispettiamo la Costituzione, le leggi, i regolamenti, i diritti umani e gli *standard* internazionali.

- Tutte le attività svolte nell'ambito di Retex.Green o per esso devono essere svolte in osservanza della Costituzione della Repubblica Italiana, delle leggi e dei regolamenti vigenti in Italia. Devono essere osservati, inoltre, le leggi e i regolamenti vigenti in tutti i Paesi in cui Retex.Green opera, fermi restando i principi della citata Costituzione. Ciò vale per ogni amministratore, dirigente, rappresentante, dipendente, collaboratore, fornitore, *partner* commerciale e per chiunque abbia rapporti con Retex.Green. In nessun caso il perseguimento dell'interesse di Retex.Green può giustificare una condotta non rispettosa della Costituzione, delle leggi e dei regolamenti. Retex.Green non inizierà o proseguirà nessun rapporto con chi non intenda allinearsi a tale principio.
- Ciascun componente dell'organizzazione deve attenersi ai doveri e ai compiti stabiliti dalla legge in relazione alla funzione ricoperta.
- Deve essere garantito il rispetto della Carta Internazionale dei diritti dell'uomo e degli *standard* internazionalmente applicabili in riferimento alle esigenze degli *stakeholder*.

2.2. Principi e norme di condotta specifici

Facciamo in modo che ogni nostra operazione e transazione sia lecita, legittima, coerente e congrua e che sia correttamente registrata, autorizzata e verificabile.

- Tutte le azioni e le operazioni del Consorzio devono avere una registrazione adeguata e deve essere possibile la verifica del processo di decisione, autorizzazione e di svolgimento. Per ogni operazione vi deve essere un supporto documentale idoneo a consentire, in ogni momento, l'effettuazione di controlli che attestino le caratteristiche e le motivazioni dell'operazione e che individuino chi ha autorizzato, effettuato, registrato, verificato l'operazione stessa.

Siamo coerenti con l'Oggetto consortile.

- È vietato utilizzare i processi e le risorse aziendali per finalità diverse da quelle cui sono specificamente e legittimamente destinate in relazione all'Oggetto consortile.

Garantiamo la legalità e la trasparenza della filiera.

- I rapporti con i consorziati, i clienti e i fornitori devono essere improntati alla massima trasparenza, nel rispetto di tutti i requisiti di legalità della filiera, al fine di garantire la liceità di tutti i passaggi, anche con appositi riscontri documentali.

Garantiamo la trasparenza nelle informazioni fornite all'esterno.

- Chiunque, nell'ambito del corretto svolgimento delle proprie funzioni, sia tenuto a comunicare o diffondere informazioni riguardanti Retex.Green, deve curarne la veridicità e la completezza in relazione agli scopi e tenuto conto dei diritti alla riservatezza. Le informazioni devono essere fornite in modo da non trarre in inganno i destinatari.
- Retex.Green presta particolare attenzione alla comunicazione nei confronti delle istituzioni e della collettività inerenti ai risultati dell'attività consortile e alla rispondenza alla normativa di riferimento, nonché alle informazioni rese nei confronti dei consumatori e degli utilizzatori finali dei prodotti tessili e moda in attuazione degli obblighi di legge, garantendone la chiarezza, la completezza, la veridicità, la fruibilità e l'accessibilità.

Specifichiamo ogni impegno con chiarezza e rispettiamo gli impegni assunti.

- Chiunque, secondo la propria funzione, sia responsabile di assumere impegni per conto di Retex.Green nei confronti di uno *stakeholder* deve specificare tali impegni per iscritto, curando che ogni obbligo sia indicato con chiarezza.
- Chiunque, secondo la propria funzione, sia responsabile dell'esecuzione degli impegni assunti verso terzi deve curare, per quanto di propria competenza, che l'esecuzione stessa sia conforme agli obblighi indicati.

Operiamo esclusivamente con risorse lecite.

- È vietato acquisire a qualunque fine denaro, beni o altre utilità di provenienza illecita o di cui vi sia motivo di dubitare della rispettiva provenienza lecita.
- È vietato sostituire o trasferire denaro, beni o altre utilità di provenienza illecita nonché compiere operazioni che ostacolino l'accertamento della provenienza.
- È vietato acquisire, produrre o utilizzare opere dell'ingegno, prodotti industriali, brevetti, disegni o modelli industriali con marchi o segni distintivi contraffatti o, in ogni caso, senza averne titolo.

Tuteliamo la salute e sicurezza.

- Chiunque operi nell'ambito o a favore di Retex.Green deve rispettare le esigenze di salute e sicurezza di tutti i soggetti interessati.

Tuteliamo la *privacy*.

- Chiunque tratti dati personali deve farlo nei limiti previsti dalla legge e secondo quanto dichiarato ai soggetti cui i dati si riferiscono.

Salvaguardiamo l'integrità dei sistemi e dei documenti informatici e cartacei.

- Chiunque gestisca dati e documenti in formato elettronico o cartaceo deve operare rispettando l'integrità degli stessi.
- È vietato accedere abusivamente a sistemi informatici o ad aree di tali sistemi senza il permesso dei proprietari o gestori.
- È vietato sottrarre e/o comunicare o consegnare a terzi codici o dispositivi di accesso a sistemi informatici e telematici.
- È vietato rallentare o interrompere il funzionamento di siti, *server* di posta elettronica o altri sistemi informatici o telematici.
- È vietato cancellare informazioni, se non in osservanza di specifiche disposizioni o dietro legittima autorizzazione.
- È vietato intercettare in qualunque modo comunicazioni telefoniche, informatiche o cartacee.
- È vietato falsificare documenti informatici o cartacei di qualunque tipo - compresa la moneta, i valori di bollo, i certificati - o acquisirli o utilizzarli in qualunque modo.
- È vietato procurarsi, produrre, riprodurre o diffondere programmi informatici o apparecchiature utilizzabili per effettuare le attività vietate di cui al presente paragrafo.

Non scambiamo regali con vantaggi.

- È vietato offrire, direttamente o indirettamente, regali, doni, denaro, omaggi a vario titolo, siano gli stessi di natura materiale o immateriale (servizi, sconti, promozioni), fatti salvi i regali d'uso purché di modico valore e nei limiti delle normali relazioni di cortesia e comunque delle regole stabilite dall'ente di appartenenza del destinatario.
- È vietato accettare omaggi che possano apparire in qualsiasi modo connessi con i rapporti in essere con il Consorzio, finalizzati ad acquisire trattamenti di favore o vantaggi indebiti. Sono fatti salvi i regali d'uso, purché di modico valore e nei limiti delle normali relazioni di cortesia e comunque delle regole stabilite dall'ente di appartenenza del mittente.
- Chiunque riceva regali in conseguenza delle attività svolte è tenuto a restituirli, salvo che non siano di modico valore e nei limiti delle normali relazioni di cortesia, spiegando che tale restituzione avviene in conformità al presente Codice.
- Sono vietati trattamenti di favore nei confronti di chiunque (ad esempio, in sede di selezione e retribuzione del personale, acquisti, utilizzo di beni aziendali) eccedenti la normale correttezza e cortesia.

Aderiamo solo a iniziative lecite.

- Sono vietati accordi associativi di qualunque natura nel caso le finalità non siano perfettamente lecite e corrette.

3. IMPEGNI NEI CONFRONTI DI SPECIFICI STAKEHOLDER

In aggiunta a quanto indicato nel precedente paragrafo, al fine di tutelare gli interessi di specifici *stakeholder* e le loro legittime aspettative, sono da applicarsi i seguenti principi e norme di condotta. Tali principi e norme non indicano i doveri di tali *stakeholder*, quanto gli impegni di Retex.Green e i conseguenti obblighi da parte dei destinatari del presente Codice etico nei confronti degli *stakeholder* stessi (→ §.0.2).

3.1. Impegni verso lo Stato, gli enti pubblici e i soggetti che erogano pubblici servizi

Rispettiamo la funzione dei pubblici ufficiali o degli incaricati di pubblico servizio e non ne influenziamo i comportamenti in alcun modo.

- È vietato promettere o dare denaro o altra utilità, compresi i regali, direttamente o indirettamente, a pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio.
- È vietato di conseguenza qualunque trattamento di favore (ad esempio, in sede di selezione e retribuzione del personale, acquisti, utilizzo di beni aziendali) che possa anche indirettamente favorire pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio.
- L'organo dirigente e i suoi delegati devono garantire che Retex.Green non sia rappresentato, nei rapporti con la pubblica amministrazione, da soggetti in conflitto di interessi.

Siamo corretti e trasparenti nei rapporti con lo Stato e con gli enti pubblici.

- È vietato fornire informazioni false o omettere documenti, dichiarazioni o informazioni in sede di attività istruttoria, consultiva, deliberativa o di controllo effettuata da un soggetto pubblico a qualunque fine. È vietato qualunque comportamento volto a indurre in errore soggetti o sistemi informatici con funzioni pubbliche.
- I responsabili preposti devono garantire l'osservanza di quanto prescritto a qualunque titolo dallo Stato o da enti pubblici, incluso quanto specificato in sede di rilascio di autorizzazioni, contributi, sovvenzioni, finanziamenti o altre erogazioni pubbliche utilizzate.
- È vietato rendere dichiarazioni mendaci davanti all'autorità giudiziaria in un procedimento penale in qualsiasi modo riconducibile alle attività di Retex.Green o indurre altri a non rendere dichiarazioni o a rendere dichiarazioni mendaci o ostacolare in qualsiasi altro modo l'autorità giudiziaria.
- È vietato, nel corso di una qualsiasi trattativa d'affari, richiesta o rapporto con la pubblica amministrazione o con incaricati di pubblico servizio, cercare di influenzare impropriamente le decisioni della controparte, comprese quelle dei funzionari che trattano o prendono decisioni per conto della pubblica amministrazione stessa.

- È vietato sollecitare a pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio o comunque ottenere da essi informazioni riservate che possano compromettere l'integrità di entrambe le parti.
- È vietato sfruttare o millantare relazioni con pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio.

Rispettiamo le norme fiscali vigenti.

- Il Consorzio fornisce una rappresentazione chiara, corretta e veritiera delle proprie registrazioni, effettuate in conformità alla normativa vigente, ai principi contabili e nel rispetto delle norme fiscali vigenti, in modo tale da assicurare la trasparenza e la tempestività di verifica.
- Ogni operazione e transazione finanziaria deve essere correttamente registrata, autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua.
- È vietato alterare, occultare o distruggere qualsiasi documento o informazione avente rilevanza ai fini fiscali.
- È fatto espresso divieto, in particolare ad amministratori e sindaci, di rappresentare nei bilanci, nei libri sociali e nelle comunicazioni dirette a consorziati e/o a terzi, fatti materiali non rispondenti al vero, ovvero di omettere informazioni dovute per legge circa la situazione economica, patrimoniale e finanziaria di Retex.Green.
- Ciascun dipendente deve collaborare affinché qualsiasi fatto relativo alla gestione di Retex.Green sia correttamente e tempestivamente registrato nella contabilità. Ciascuna registrazione contabile deve riflettere esattamente ciò che risulta dalla documentazione di supporto. Ciascun dipendente e collaboratore non subordinato a ciò deputato è tenuto fare in modo che tutta la documentazione di supporto sia facilmente reperibile ed ordinata secondo criteri logici.
- Qualsiasi incasso deve essere effettuato direttamente in favore di Retex.Green cui è riferibile l'operazione commerciale e non sono ammessi incassi da parte di persona fisica per conto di Retex.Green.
- È vietato effettuare e ricevere pagamenti da e verso soggetti diversi dall'effettivo cedente o destinatario del bene o servizio.
- Ogni incasso dovrà essere debitamente registrato negli appositi libri contabili, e dovrà osservare, altresì, le norme fiscali vigenti.

3.2. Impegni verso i destinatari dei nostri servizi

Garantiamo una comunicazione commerciale onesta.

Chiunque svolga attività di comunicazione commerciale – inclusa quella effettuata in sede di promozione delle attività e dei servizi del Consorzio – deve fornire informazioni corrette e non ingannevoli.

Garantiamo il rispetto dei requisiti del servizio.

- Chiunque svolga attività che influenzino la conformità ai requisiti del servizio deve operare affinché sia rispettata tale conformità.

Gestiamo correttamente i reclami.

- Chiunque riceva reclami deve operare affinché essi siano adeguatamente trattati, fornendo risposte esaustive e corrette.

3.3. Impegni verso i lavoratori

Tuteliamo la salute e la sicurezza, nonché la dignità dei lavoratori nei luoghi di lavoro, adottando tutte le misure previste dalla legge e derivanti dall'applicazione delle migliori tecniche disponibili. Adottiamo misure contrattuali che spingano i fornitori a fare altrettanto.

- I datori di lavoro, i dirigenti, i preposti, i lavoratori e gli altri soggetti obbligati individuati dalla normativa devono adempiere gli obblighi e svolgere i compiti indicati nel d.lgs. 81/2008, nonché nelle altre norme sulla tutela della salute e sicurezza sul lavoro. Nell'ambito di tali compiti essi devono garantire il rispetto delle misure generali di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori stabilite dalla legge, assolvendo con particolare cura agli obblighi relativi:
 - a) al rispetto degli *standard* tecnico-strutturali di legge relativi ad attrezzature, impianti, luoghi di lavoro, agenti chimici, fisici e biologici;
 - b) alle attività di valutazione dei rischi e di predisposizione delle misure di prevenzione e protezione conseguenti;
 - c) alle attività di natura organizzativa, quali emergenze, primo soccorso, gestione degli appalti, riunioni periodiche di sicurezza, consultazioni dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza;
 - d) alle attività di sorveglianza sanitaria;
 - e) alle attività di informazione e formazione dei lavoratori;
 - f) alle attività di vigilanza con riferimento al rispetto delle procedure e delle istruzioni di lavoro in sicurezza da parte dei lavoratori;
 - g) alla acquisizione di documentazioni e certificazioni obbligatorie di legge;
 - h) alle periodiche verifiche dell'applicazione e dell'efficacia delle procedure adottate.

Rispettiamo i diritti dei lavoratori.

- I responsabili preposti alla selezione del personale devono evitare qualsiasi forma di discriminazione e basare le proprie decisioni sulla valutazione delle competenze e delle capacità degli interessati.
- I responsabili della gestione del personale devono curare che i rapporti di lavoro siano regolati da contratti e che tali contratti siano conformi alle norme in materia di diritto del lavoro e più in generale alle norme di legge applicabili (ivi comprese quelle inerenti al *pantouflage*).
- I soggetti in posizione apicale, i responsabili di funzione e i preposti devono esercitare l'autorità con equità e correttezza evitandone ogni abuso. L'autorità non deve trasformarsi in esercizio del potere lesivo della dignità e autonomia del collaboratore.

- È vietata ogni forma di discriminazione, intimidazione, *mobbing* e *stalking*.

Impieghiamo lavoratori stranieri solo se regolarmente soggiornanti³ ed in possesso di ogni requisito di legge.

- Il datore di lavoro ed i responsabili preposti alla gestione del personale devono evitare l'impiego di lavoratori privi di requisiti relativi al regolare soggiorno. Deve essere evitato l'impiego di lavoratori privi di altri requisiti previsti dalla legge.

3.4. Impegni verso il *management*

Poniamo il management in condizioni di operare adeguatamente.

- I responsabili della formulazione degli obiettivi del *management* devono valutare la raggiungibilità di tali obiettivi in relazione alle risorse disponibili.
- Le persone sottoposte alla direzione e vigilanza del *management* devono relazionare con trasparenza e franchezza in relazione alle attività loro affidate.

3.5. Impegni verso consorziati, investitori e istituti di credito

Siamo trasparenti e corretti con i consorziati, gli organi consortili e le relative autorità di vigilanza.

- Chiunque contribuisca a elaborare o trasmettere bilanci, relazioni o altre comunicazioni sociali previste dalla legge, dirette ai consorziati e al pubblico, deve sempre esporre fatti materiali rispondenti al vero ancorché oggetto di valutazioni ovvero fornire le informazioni la cui comunicazione è imposta dalla legge sulla situazione economica, patrimoniale, o finanziaria di Retex.Green, in modo idoneo a informare correttamente i destinatari.
- Gli amministratori devono fornire tempestivamente informazioni veritiere e complete a fronte delle legittime richieste dei consorziati e degli altri organi consortili, nonché delle autorità di vigilanza.

Le operazioni consortili da noi effettuate rispettano la normativa.

- Chiunque predisponga o effettui operazioni consortili deve conformarsi rigorosamente alla normativa in materia.

Devono essere rispettate le prerogative dei consorziati.

- È vietato porre in essere qualsiasi atto volto a turbare il corretto funzionamento dell'organo assembleare.

Siamo corretti nei confronti del mercato finanziario.

- È vietato diffondere notizie false o porre in essere operazioni simulate o altri artifici idonei a provocare una sensibile alterazione del prezzo di azioni, quote o strumenti finanziari.

³ Tale principio costituisce anche un impegno verso lo *stakeholder* "collettività". È inserito nel presente paragrafo a titolo di impegno verso i lavoratori regolarmente soggiornanti e in possesso dei requisiti di legge.

- È vietato a quanti vengano in possesso di informazioni privilegiate nell'ambito delle attività consortili ogni abuso di tali informazioni.

Siamo corretti e trasparenti nei rapporti con gli istituti di credito.

- I responsabili delle relazioni con gli istituti di credito devono operare con trasparenza, correttezza e accuratezza negli scambi di informazioni.

3.6. Impegni verso i *partner* (in consorzi, *joint ventures*, ATI, RTI, ecc.)

Selezioniamo i *partner* sulla base della loro correttezza e dell'adeguatezza rispetto alla nostra missione e al nostro scopo consortile.

- Chiunque partecipi alla selezione dei *partner* deve operare affinché la selezione stessa utilizzi parametri di correttezza e sia effettuata sulla base della missione e degli scopi consortili.

Siamo corretti nei rapporti con i *partner*.

- Chiunque sia coinvolto nei rapporti con i *partner* deve operare, nei confronti degli stessi, con correttezza e nel rispetto degli accordi.

3.7. Impegni verso i fornitori

Garantiamo ai fornitori opportunità di collaborazione basate sulla loro correttezza, capacità ed efficienza economica.

- Chiunque partecipi alla selezione dei fornitori di Retex.Green deve operare affinché la selezione avvenga in base alla capacità del fornitore di soddisfare i requisiti del prodotto o servizio richiesto, a un prezzo congruo e garantendo inderogabilmente il rispetto di tutti i requisiti di legge, inclusi quelli relativi alla salute e sicurezza.

Siamo corretti con i fornitori.

- Chiunque sia coinvolto nei rapporti con i fornitori di Retex.Green deve operare, nei confronti degli stessi, con correttezza e nel rispetto degli accordi.

Rispettiamo i diritti d'autore.

- È vietato acquisire dall'esterno e comunicare internamente a Retex.Green opere altrui, di qualunque tipo (ad esempio, *software*, soluzioni tecnologiche), protette da diritto d'autore, senza acquisire i permessi e le licenze previste.

3.8. Impegni verso la collettività, le comunità locali e gli enti *no profit*

Teniamo presenti le esigenze della collettività e delle comunità locali.

- Chiunque operi in attività che abbiano effetti nei confronti delle comunità locali deve operare nel rispetto delle legittime esigenze di tali comunità.
- I responsabili di Retex.Green che hanno rapporti, per ragioni connesse all'attività consortile, con interlocutori facenti parte delle comunità locali, devono verificare che tali interlocutori siano qualificati per i legittimi scopi dei rapporti intrattenuti.

- L'organo dirigente e i suoi delegati sono attenti alle esigenze della collettività e possono sostenere iniziative di accertato valore culturale e sociale.

Teniamo presenti le esigenze dei consumatori.

Retex.Green persegue l'obiettivo di garantire la "gerarchia dei rifiuti"

3.9. Impegni verso i concorrenti

Garantiamo una concorrenza leale.

- È vietato compiere atti di concorrenza illeciti o non corretti o contribuire a tali atti, anche eventualmente agevolando pratiche anticoncorrenziali di e a favore delle imprese aderenti al Consorzio.
- È vietato cercare di impedire o turbare, in qualunque modo e per qualunque ragione, il libero esercizio di attività industriali e commerciali o, più generalmente, di qualunque attività d'impresa.

3.10. Impegni per l'ambiente

Siamo attenti alla sostenibilità ambientale delle nostre attività.

- Nella formulazione delle strategie di Retex.Green i responsabili devono tenere presente la sostenibilità ambientale delle attività consortili.
- I responsabili della gestione ambientale devono adottare le misure atte a limitare e, se possibile, annullare l'impatto negativo dell'attività economica sull'ambiente, privilegiando l'adozione di misure atte a prevenire eventuali danni all'ambiente senza attendere il momento della riparazione di un danno ormai realizzato.
- Retex.Green persegue l'obiettivo di garantire la "gerarchia dei rifiuti" normativamente stabilita, promuovendo la "prevenzione dei rifiuti" come priorità (anche attraverso l'incentivazione dell'*ecodesign* e della *simbiosi industriale* tra i propri consorziati e clienti) e, in subordine, nell'ordine, le operazioni di preparazione per il riutilizzo, riciclaggio, recupero di materia, recupero di altro tipo, ricorrendo solo marginalmente e dove inevitabile allo smaltimento.
- Retex.Green persegue nella propria attività l'obiettivo di riciclare i rifiuti al fine di restituire materia secondaria ai produttori e agli altri operatori della filiera, in una logica di "Economia circolare".

Rispettiamo le norme e i vincoli ambientali.

- I responsabili ambientali di Retex.Green devono osservare la massima prudenza e diligenza nella formazione e attuazione delle decisioni e nella relativa vigilanza, allo scopo di garantire l'osservanza delle norme ambientali.
- Chiunque operi in Retex.Green deve attenersi alle norme ed ai vincoli ambientali relativamente all'attività svolta.
- In attuazione del principio della responsabilità condivisa di tutti i soggetti che partecipano alla gestione dei rifiuti, Retex.Green adotta strumenti e misure di controllo atte a prevenire e contrastare fenomeni di criminalità nel proprio settore di riferimento e premia i fornitori che si sottopongono volontariamente a protocolli di legalità e altre forme di audit e monitoraggio.